



Eyes&EarsEurope

**Kommunikation Reloaded:
Typengerecht verstehen, begeistern & verbinden
17. & 18. Juli 2023
beim Handelsverband in Köln**

Ganz gleich, ob Führungskraft oder Mitarbeiter:in – eine typengerechte Kommunikation hilft nicht nur dabei Konflikte zu vermeiden, sondern auch das Potenzial des Gegenübers zu entwickeln.

Es gibt eine Vielfalt an Menschen und jede:r reagiert anders auf Herausforderungen, Situationen und Erlebtes. Wer Menschen in ihrer Entwicklung fördern will, sollte sie natürlich nicht alle auf dieselbe Weise behandeln und beurteilen, sondern ihnen authentisch, auf Augenhöhe und mit dem Blick auf ihre jeweiligen Ressourcen und Entwicklungspotentiale begegnen.

Erfolg wird in Zukunft die Führungskraft haben, die in der Lage ist, individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten zu erkennen, zu reflektieren und diese gezielt zu fördern – immer mit dem Fokus auf die Individualität des Gegenübers.

In diesen zwei Tagen lernen die Teilnehmenden die neuesten Erkenntnisse der Persönlichkeitspsychologie kennen. Sie verstehen mit welchen verschiedenen Persönlichkeitstypen sie tagtäglich zu tun haben und erkennen ihr eigenes Profil. Am Ende des Kurses wissen die Teilnehmenden, wie der Persönlichkeitstypus ihres Gegenübers entschlüsselt werden kann. Mit Hilfe verschiedener Übungen lernen sie mit unterschiedlichen Persönlichkeiten zu kommunizieren und entwickeln Sprachmuster, damit ihre Botschaft auch garantiert ankommt.

Dieser Workshop von Eyes & Ears of Europe richtet sich an Personen, die in der Persönlichkeitsdiagnostik und Mitarbeitendenentwicklung mehr Kompetenzen aufbauen möchten. Insbesondere Führungskräfte, die lernen wollen, noch besser auf ihre Teammitglieder eingehen zu können, sind hier an der richtigen Stelle. Die Zahl der Teilnehmer:innen ist auf **maximal 12 Personen** begrenzt, die Academy findet bei einer **Mindestanzahl von 8 Teilnehmenden** statt.

Vorbuchung: 30. Juni 2023
Anmeldeschluss: 7. Juli 2023

Dozentin: Anja Kalisch-Hinz, Psychologin, Coach & Trainerin, Zürich

Mit Dynamik und Humor Herausforderungen meistern, das ist ihr Ding. Seit vielen Jahren ist Anja Kalisch-Hinz als Coach im Einzelsetting und Gruppencoachings tätig. Beim SRF ist sie Kommunikationsspezialistin und Teamcoach. In ihren Gesprächen setzt sie gerne auf wissenschaftlich fundierte Methoden und frische, zeitgemäße Denkmodelle. Besonders von ihrem psychologischen Background, ihren umfangreichen Aus- und Weiterbildungen, sowie dem breiten Wissensspektrum profitieren ihre Klient:innen.

Als jahrelange Führungskraft in nationalen und internationalen Konzernen der Bank- und Medienbranche, weiß sie, was es bedeutet Menschen in Veränderungsprozessen zu begleiten, Potentiale des Gegenübers zu entfalten und Selbstmanagementfähigkeiten zu stärken.

Über sich selbst sagt Anja Kalisch-Hinz: *Ich habe Freude an der Vielfalt von Menschen. Ich liebe Veränderungen, die Momente, in denen man sich auf den Weg macht - gewollt oder ungewollt - was Neues zu erleben und "das Beste" aus sich und der neuen Situation herauszuholen. Ich strebe nach dem Augenblick, in dem der Mensch seinen Blickwinkel verändert, aus einem starren Gesichtsausdruck ein Lächeln.*

Montag, 17. Juli 2023

09.45 Get Together

10.00 Begrüßung

Corinna Kamphausen, CEO Eyes & Ears of Europe, Köln

Vorstellung der Teilnehmer:innen

Themen des Tages:

- **Grundlagen der Persönlichkeit aus neurowissenschaftlicher Sicht**
- **Vier-Ebenen Modell der Persönlichkeit**
- **Persönlichkeitsforschung: Emotionen, Motivation Verhalten**
- **Persönlichkeitstypologien**
- **Übungen**

17.30 Ende des Veranstaltungstages

Dazwischen

13.00 Mittagspause

Und flexibel zwischendurch:

Weitere Pausen

Teilnahmebedingungen

Für Ihre verbindliche Teilnahme senden Sie bitte das ausgefüllte Anmeldeformular bis spätestens 7. Juli 2023 per eMail an academy@eeofe.org oder per Fax an +49 221 60605711.

Veranstalter & Ansprechpartnerinnen

Eyes & Ears of Europe
Mozartstr. 3-5
D-50674 Köln

Direktorin
Corinna Kamphausen
Projektleitung
Maria Munck
Studienorganisation
Ina Braun

Tel.: +49 (221) 60 60 57 10
Fax: +49 (221) 60 60 57 11
academy@eeofe.org
www.eeofe.org

Kostenbeitrag

- € 550,- für Eyes & Ears-Mitglieder
- € 99,- für Schüler:innen, Studierende, Auszubildende, die persönliches Mitglied bei Eyes & Ears of Europe sind, oder für Schüler:innen, Studierende, Auszubildende bei einem institutionellen Mitglied von Eyes & Ears of Europe.
- € 1.490,- für Nichtmitglieder
- € 199,- für Schüler:innen, Studierende oder Auszubildende, die keine Mitglieder sind

Die Teilnahmegebühr muss innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rechnung per Überweisung beglichen werden.

Dienstag, 18. Juli 2023

09.00 Beginn

Themen des Tages:

- **Persönlichkeitsdiagnostik**
- **Sprachmuster der Persönlichkeiten**
- **Übungen**
- **Feedback & Fragen**

16.00 Ende der Veranstaltung

Dazwischen

12.00 Mittagspause

Und flexibel zwischendurch:
Weitere Pausen