



Eyes&EarsEurope

## **Rhetorik & Kommunikation – Die Kultur der Verständlichkeit oder die Lust an der Sprache 19. & 20. März 2015 ACHT in Frankfurt**

“Gedacht‘ ist nicht gesagt... ‘Gesagt‘ ist nicht gehört... ‘Gehört‘ ist nicht verstanden...“. Dieses Problem formulierte der österreichische Verhaltensforscher Konrad Lorenz in seinem Sender-Empfänger-Modell. Da stellt sich die Frage, wie ein Inhalt vermittelt und verpackt werden muss, damit er beim Empfänger auf Gehör stößt, verstanden und angenommen wird.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung von Eyes & Ears of Europe und ACHT in Frankfurt werden die Teilnehmer an die Besonderheiten der Rhetorik und der kommunikativen Erwartungshaltung anderer herangeführt. So wird zwischen Sender und Empfänger, zwischen Appell und Aussage sowie zwischen Gesagtem und Gezeigtem klar und unmissverständlich unterschieden. Allem voran aber steht: die Lust und die Freude am Umgang mit Worten.

Folgende Themen werden im Rahmen dieser Eyes & Ears Academy bearbeitet:

- Rhetorik als Mittel zur Verständlichkeit oder
- die Kunst des Redens: Stichpunkt “Langeweile“
- Pointen setzen, die Sinn ergeben
- diplomatisch sein und dennoch ein gesetztes Ziel erreichen
- Betonung sowie klares deutliches Sprechen. Übungen des klassischen Sprachtrainings
- Befindlichkeiten erkennen und thematisieren
- Zielgestaltung = Zeitgestaltung “You must have a plan...“

Die Veranstaltung richtet sich an alle, die im Rahmen ihres Tätigkeitsumfeldes Verhandlungen, Personalgespräche, Verkaufsgespräche, Vorträge, Moderationen und weitere kommunikative Alltagssituationen zu bewerkstelligen haben. Auch allgemein Medieninteressierte, Studenten und Auszubildende sind herzlich willkommen. Die Teilnehmerzahl erreicht mit **12-15 Personen** eine optimale Größenordnung.

**Anmeldeschluss: 13. März 2015**

**Dozent: Michael Vetter, Nachrichtensprecher, Sprecher, Redakteur & Kommunikationstrainer, Köln**

Vetter lehrt den Unterschied zwischen Schlagfertigkeit und Eloquenz, zwischen Sympathie und Antipathie und hinterfragt kritisch gelebte Erziehungs- bzw. Sprachmuster. Vetter ist Dozent an der Rhein-Erft-Akademie, sowie als Dozent bei der Aus- und Weiterbildung der Deutschen Bundeswehr in Mechernich im Einsatz. Zu seinen Kunden zählen u.a. Mercedes/Daimler AG, Deutsche Bank AG, Kölner Bank e.G., Rudolf Müller Verlag in Köln, Central Versicherung, Barmer GEK und Barmenia Versicherung.

## Donnerstag, 19. März 2015

- 11.00 Begrüßung**  
Natalie Marx, Press/Marketing ACHT,  
Frankfurt
- Corinna Kamphausen, CEO Eyes & Ears  
of Europe, Köln
- 11.15** Vorstellung der Teilnehmer
- 11.30 Was unsere Eltern nicht wissen konnten – vom Abtrainieren des Anerzogenen**
- Eigene Sprachmuster erkennen & um eigene Optionen erweitern
  - Sprachtraining, Sprachmelodie & Betonung
  - Umgang mit Emotionen in der Sprache
- 13.30** Mittagspause
- 14.30 Verbale & nonverbale Kommunikation im Einklang**
- 15.30 Übungen zur Entspannung**
- 16.30** Pause
- 17.00 Wahrnehmung meiner Körpersprache & jener meines/r Gesprächspartner/s**
- 18.00 Sender/Empfänger – Wer ist eigentlich wann was?**
- 19.00** Ende des Veranstaltungstages

## Freitag, 20. März 2015

- 09.00** Get together
- 09.30 Aufbau des (Konflikt/Verhandlungsgesprächs)**  
**Es gilt: Einleitung, Hauptteil, Schluss/Verbleib/Fazit**
- 10.30 Methoden & Strategien**
- A.U.D.I. Methode – die Schablone für die Zukunft
  - Die Kontext-Strategie. Wie erstelle ich einen Zusammenhang
- 11.15** Pause
- 11.45 Umgang mit Stolpersteinen – oder wie behalte ich die Konzentration?**
- 13.00** Mittagspause
- 14.00 Erzeugen von Stimmungen beim Gesprächspartner**
- 15.00 Eindruck erzeugen & Eindruck hinterlassen – Anker setzen und fokussieren**
- 16.00** Abschlussdiskussion & Evaluation
- 16.30** Ende der Veranstaltung

## Teilnahmebedingungen

Für Ihre verbindliche Teilnahme senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular bitte bis spätestens 13. März 2015 als Scan per eMail an [academy@eeofe.org](mailto:academy@eeofe.org) oder per Fax an +49 221 60605711.

## Veranstalter & Ansprechpartner

**Eyes & Ears of Europe**  
Mozartstr. 3-5  
D-50674 Köln

**Direktorin**  
Corinna Kamphausen  
**Projektleitung**  
Ina Braun  
**Studienorganisation**  
Marion Snyders & Isabel Krischer

**Tel.: +49 (221) 60 60 57 10**  
**Fax: +49 (221) 60 60 57 11**  
[academy@eeofe.org](mailto:academy@eeofe.org)  
[www.eeofe.org](http://www.eeofe.org)

## Kostenbeitrag

- € 350,- für Eyes & Ears-Mitglieder
- € 95,- für Schüler, Studenten, Auszubildende, die persönliches Mitglied bei Eyes & Ears of Europe sind, oder für Schüler, Studenten, Auszubildende bei einem institutionellen Mitglied von Eyes & Ears of Europe.
- € 990,- für Nichtmitglieder
- € 190,- für Schüler, Studenten oder Auszubildende, die keine Mitglieder sind

Der Tagungsbeitrag muss innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rechnung per Überweisung beglichen werden. Unterkunft und Verpflegung sind durch den Tagungsbeitrag nicht gedeckt.